



ENQUETE SUR LE MOYEN DE TRANSPORT

FILO'R



Saint-Martinaises, Saint-Martinais,

L'accès à la mobilité est essentiel au quotidien pour chacun d'entre nous.

Le moyen de transport en commun FILO'R dont dispose notre village depuis 2011 permet de se déplacer au sein de la commune, des communes environnantes ou de se rapprocher des lignes régulières de transport en commun.

Le but de ce questionnaire est d'identifier les évolutions qui pourraient être mises en œuvre afin que FILO'R réponde au mieux à vos attentes et à vos besoins.

Que vous soyez utilisateur ou non utilisateur de FILO'R

vos avis sont très importants.

1/ Etes-vous utilisateur du moyen de transport en commun FILO'R ?

- Si OUI, passez à la question 2
- Si NON, passez à la question 9

2/ A quelle fréquence utilisez-vous FILO'R ?

- Une fois par semaine
- Plusieurs fois par semaine, précisez :
- Une fois par mois
- Occasionnellement (moins d'une fois par mois)

3/ A quel moment de la journée utilisez-vous FILO'R ?

- Entre 6h30 et 9h30
- Entre 9h30 et 11h30
- Entre 11h30 et 13h30
- Entre 13h30 et 15h30
- Entre 15h30 et 18h30
- Entre 18h30 et 19h30

4/ Pour quel motif utilisez-vous FILO'R ?

- Déplacement de 1ère nécessité (alimentaire, médecin,...)
- Déplacement personnel
- Déplacement professionnel
- Déplacement scolaire
- Autres

5/ Pour quelle destination, utilisez-vous FILO'R ?

- Se rendre au point d'échange de Darnétal et/ou de Bois-Guillaume
- Emprunter un autre réseau à partir du point d'échange de Darnétal et/ou de Bois-Guillaume
- Déplacement intra Saint-Martin-Du-Vivier
- Vers une autre commune desservie par FILO'R, précisez

6/ Etes-vous satisfait de FILO'R en termes :

De mode de réservation

- Oui
- Non, précisez

D'horaires Aller

- Oui
- Non, précisez

D'horaires Retour

- Oui
- Non, précisez

D'accueil

- Oui
- Non, précisez

De confort

- Oui
- Non précisez

De points de ramassage

- Oui
- Non, précisez

7/ Sur une échelle de 0 à 5, quel est votre degré de satisfaction ?

Insatisfait Satisfait

0 1 2 3 4 5

8/ En tant qu'utilisateur, avez-vous d'autres attentes ?

Si oui, précisez

.....
.....
.....

9/ Pour quelle(s) raison(s) n'utilisez-vous pas FILO'R ?

- Méconnaissance de ce type de transport en commun
- Complexité d'utilisation, précisez
- Les horaires :
 Aller, précisez
- Retour, précisez
- Autres.....

10/ Quelles évolutions attendez-vous du service FILO'R pour devenir utilisateur ?

.....
.....
.....

11/ Si l'évolution de FILO'R répondait à vos attentes, seriez-vous prêt à l'utiliser ?

- Oui
- Non, précisez

12/ Utilisez-vous d'autres modes de transport ?

- Transport scolaire
- Taxi
- Covoiturage
- Autres, précisez

Nombre de personnes composant la famille :

Nombre d'utilisateurs FILO'R :

Nombre d'utilisateurs potentiels :

Nous vous remercions pour le temps que vous avez consacré à ce questionnaire.

Parce que la mobilité de tous les Saint-Martinais est une priorité dans nos actions au quotidien, nous mettons tout en œuvre pour faire évoluer les transports en commun au sein de la commune.

L'équipe municipale

Questionnaire à déposer à la mairie ou à retourner par mail à

secretariat3@saintmartinduvivier.fr

Avant le 15 avril 2021

